

REGULAMENTAÇÃO DO
**ACESSO À
INFORMAÇÃO**
NO PODER EXECUTIVO ESTADUAL.

**Relatório Anual do Serviço
de Informação ao Cidadão
Exercício 2016**

COM BASE NO DECRETO ESTADUAL Nº 1.359, DE 31/08/2015.



SIC.PA

Serviço de Informação ao Cidadão

Relatório Anual do Serviço de Informação ao Cidadão **Exercício 2016**

APRESENTAÇÃO

Este **Relatório** foi elaborado pela **Auditoria Geral do Estado - AGE**, responsável pela avaliação e monitoramento da implementação do Decreto Estadual Nº 1.359/2015, de 31 de agosto de 2015, no âmbito do Poder Executivo Estadual, conforme disposto no Art. 62 Incisos IV e V do referido Decreto.

O referido Relatório cumpre o que dispõe o Art. 30 da Lei 12.527/2011, conhecida como Lei de Acesso à Informação - LAI e o Art. 62, Inciso VI do Decreto Estadual Nº 1.359/2015, de 31 de agosto de 2015. Tal dispositivo disciplina a publicação anual de informações a respeito do cumprimento da Lei e determina a divulgação de Relatórios Estatísticos, além de informações sobre documentos classificados como sigilosos.

INTRODUÇÃO

Em atendimento ao Art. 62, Inciso VI do Decreto Estadual Nº 1.359/2015, de 31 de agosto de 2015, a o **Auditoria Geral do Estado - AGE** elaborou Relatório Anual do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.PA, com informações sobre as Solicitações de Acesso à Informação recebidas no período de 01 de janeiro de 2016 a 31 de dezembro de 2016, por todos os(as) Órgãos/Entidades do Poder Executivo Estadual, demonstrando, em tabelas e gráficos, dados sobre os pedidos e recursos realizados, bem como informações gerais sobre os solicitantes , gerados a partir dos dados existentes no Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.PA.

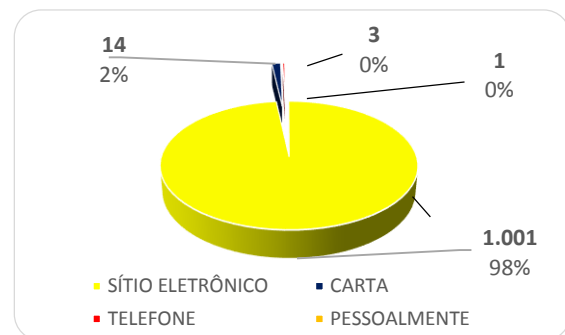
BALANÇO DAS SOLICITAÇÕES DE ACESSO A INFORMAÇÕES:

Entre os dias 01 de janeiro de 2016 e 31 de dezembro de 2016, o **Poder Executivo Estadual** recebeu **1.019** pedidos de acesso à informação por meio do **SIC.PA**. Desse total, **1.001** ou **98,23%** foram **respondidos** aos Solicitantes em um **tempo médio** de **20 dias**. O principal canal de acesso foi por meio de **Sítio eletrônico**, **98,23%** dos registros, **1,37%** registrados em forma de carta, **0,30%** por meio de telefone e **0,10%** presencialmente.

QUADRO 01 - MEIOS DE RECEBIMENTOS DAS SOLICITAÇÕES

MEIOS DE RECEBIMENTO	QUANTID.	%
SÍTIO ELETRÔNICO	1.001	98,23
CARTA	14	1,37
TELEFONE	3	0,30
PRESENCIALMENTE	1	0,10
TOTAL	1.019	100

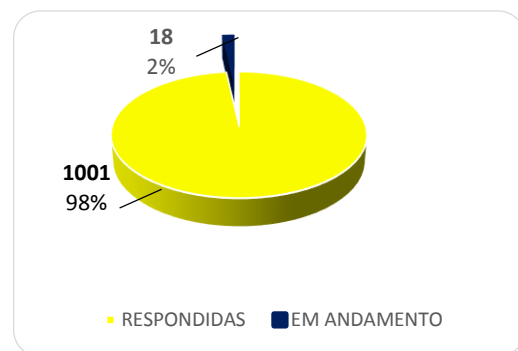
GRÁFICO 01 - MEIOS DE RECEBIMENTOS DAS SOLICITAÇÕES



QUADRO 02 - STATUS DAS SOLICITAÇÕES

SITUAÇÃO	QUANTID.	%
RESPONDIDAS	1.001	98,23
EM ANDAMENTO	18	1,77
RECUSADAS	00	00
TOTAL	1.019	100

GRÁFICO 02 - STATUS DAS SOLICITAÇÕES



ÓRGÃOS/ENTIDADES MAIS DEMANDADOS(AS):

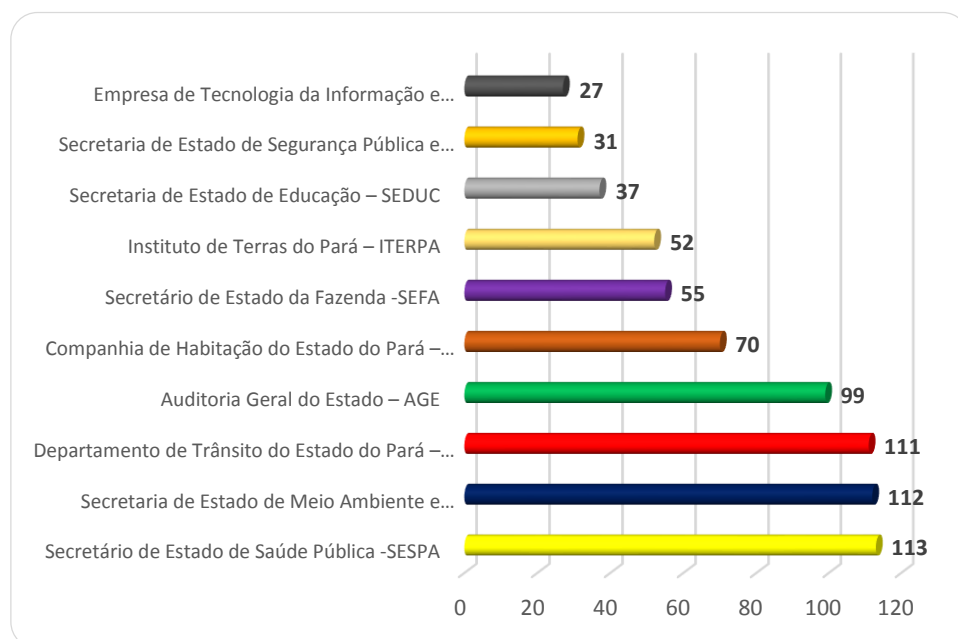
A Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPÁ com **113** Solicitações de Acesso à Informação foi o Órgão que recebeu maior número de pedidos. Em seguida a Secretaria de Estado de Meio Ambiente e Sustentabilidade - SEMAS, o Departamento de Trânsito do Estado do Pará – DETRAN, a Auditoria Geral do Estado – AGE, a Companhia de Habitação do Estado do Pará – COHAB, a Secretaria de Estado da Fazenda –SEFA, o Instituto de Terras do Pará – ITERPA, a Secretaria de Estado de Educação – SEDUC, a Secretaria de Estado de Segurança

Pública e Defesa Social - SEGUP e a Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Pará –PRODEPA, conforme detalhado a seguir.

QUADRO 03- ÓRGÃOS/ENTIDADES MAIS DEMANDADOS

SITUAÇÃO	QUANT.	%
SECRETÁRIO DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA -SESPA	113	11,09
SECRETARIA DE ESTADO DE MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE - SEMAS	112	10,99
DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO PARÁ – DETRAN	111	10,89
AUDITORIA GERAL DO ESTADO – AGE	99	9,72
COMPANHIA DE HABITAÇÃO DO ESTADO DO PARÁ – COHAB	70	6,87
SECRETÁRIO DE ESTADO DA FAZENDA -SEFA	55	5,40
INSTITUTO DE TERRAS DO PARÁ – ITERPA	52	5,10
SECRETARIA DE ESTADO DE EDUCAÇÃO – SEDUC	37	3,63
SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL - SEGUP	31	3,04
EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO ESTADO DO PARÁ – PRODEPA	27	2,65
DEMAIS ÓRGÃOS/ENTIDADES	312	30,62
TOTAL	1.019	100,00

GRÁFICO 03 – ÓRGÃOS/ENTIDADES MAIS DEMANDADOS





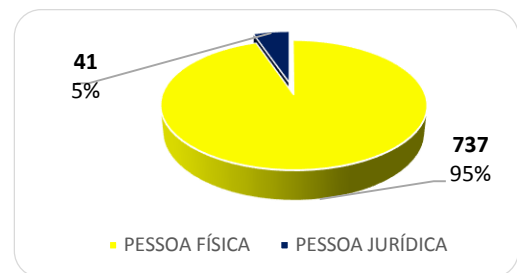
SIC.PA PERFIL DOS REQUERENTES:

Serviço de
Informação ao Cidadão.

QUADRO 04- TIPO DE PESSOA

PERFIL DO SOLICITANTE	QUANTID.	%
PESSOA FÍSICA	737	94,73
PESSOA JURÍDICA	41	5,27
TOTAL	778	100,00

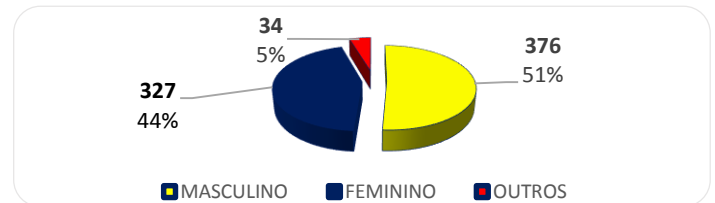
GRÁFICO 04 - TIPO DE PESSOA



QUADRO 05 - SEXO DO SOLICITANTE

PERFIL DO SOLICITANTE	QUANTID.	%
MASCULINO	376	51,02
FEMININO	327	44,37
OUTROS	34	4,61
TOTAL	737	100,00

GRÁFICO 05 - SEXO DO SOLICITANTE



- De acordo com dados do **SIC.PA**, a maioria dos pedidos de informação foi realizada por Pessoas Físicas. O mesmo solicitante pode ter mais de um pedido. Do universo analisado, **737** Pessoas Físicas (**94,73%**) atuaram como autores das solicitações, ao passo que **41** (**5,27%**) foram de Pessoas Jurídicas.
- Na abordagem por Gênero, registrou-se um número de **376** do sexo **Masculino** (**51,02%**), **327** categorizadas como sexo **Feminino** (**44,37%**) e **34** como **Outros** (**4,61%**).

RESPOSTAS ÀS SOLICITAÇÕES:

Quanto às respostas, **1.001** (**98,23%**) Solicitações foram respondidas **dentro do prazo**, ou seja, até 30 dias após o seu recebimento e **18** (**1,77%**) solicitações respondidas fora do prazo pela dificuldade de coleta dos dados para respostas.

QUADRO 35 - RESPOSTAS ÀS SOLICITAÇÕES

RESPOSTA	QUANTID.	%
NO PRAZO	1.001	98,23
FORA DO PRAZO	18	1,77
TOTAL	1.019	100,00

GRÁFICO 19 - RESPOSTAS ÀS SOLICITAÇÕES



RECURSOS/RECLAMAÇÕES IMPETRADOS(AS):

Quanto aos Recursos/Reclamações impetrados pelos Cidadãos no **Exercício 2016**, temos **09** (nove) **Reclamações** e **17** (dezesete) **Recursos** para um Total de **1.019** (um mil e dezenove) Solicitações de Informação, representando um percentual de **2,55%**, o que demonstra que os(as) Órgãos/Entidades do **Poder Executivo Estadual** estão empenhados em responder as SIC(s) com empenho e efetividade.



ROBERTO PAULO AMORAS
Auditor Geral do Estado