

Balanço das Solicitações

Órgão: AGE

Período: 01/03/2019 a 31/03/2019

Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
12	8	1,5

Situação das Solicitações por Instância

Instância	No prazo			Respondidas			Total respondidas			Em andamento			Não Respondidas			Total	
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Após prazo		Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Atrasadas		Total não respondidas		
				Qtd	%								Qtd	%	Tempo Médio (dias)		Qtd
Solicitação	11	100%	9,5	0	0%		11	100%	9,5	0	0%		0	0%	0	0%	11
Recurso 1ª Instância	1	100%	4	0	0%		1	100%	4	0	0%		0	0%	0	0%	1
Total	12			0			12			0			0		0		12

Situação das Solicitações



Situação das Reclamações

Nenhum dado

Situação dos Recursos



Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Informação incompleta	1	100%
Total	1	100%

Classificação dos Recursos



Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	8	100%
Total	8	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa



Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Feminino	5	62,5%
Masculino	3	37,5%
Total	8	100%

Solicitantes PF - Sexo



Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	4	50%
Entre 30 e 39 anos	2	25%
Entre 40 e 49 anos	1	12,5%
A partir de 60 anos	1	12,5%
Total	8	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária



Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	7	87,5%
Médio	1	12,5%
Total	8	100%

Solicitantes PF - Escolaridade



Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Servidor Público Estadual	4	50%
Não informado	2	25%
Profissional Liberal / Autônomo	1	12,5%
Estudante	1	12,5%
Total	8	100%

Solicitantes PF - Profissão



Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Nenhum resultado.		
Total	0	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação

Nenhum dado

Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
8	2	25%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Insatisfatório	1	100%
Total	1	100%

Avaliação - Tempo de Atendimento



Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Não Atendida	2	100%
Total	2	100%

Avaliação - Qualidade da Informação

