

REGULAMENTAÇÃO DO
**ACESSO À
INFORMAÇÃO**
NO PODER EXECUTIVO ESTADUAL.

Relatório Anual do Serviço de Informação ao Cidadão

Exercício 2017

- COM BASE NO DECRETO ESTADUAL Nº 1.359, DE 31/08/2015.



Serviço de Informação ao Cidadão

BALANÇO DAS SOLICITAÇÕES DE ACESSO A INFORMAÇÕES:

Entre os dias 01 de janeiro de 2017 e 31 de dezembro de 2017, o **Poder Executivo Estadual** recebeu **2.173** pedidos de acesso à informação por meio do **Æ.SIC.PA** sendo 1.226 solicitantes. Do total de SIC(s), **2.147** ou **98,80%** foram **respondidos** aos Solicitantes em um **tempo médio** de **14,9 dias**. O principal canal de acesso foi por meio de **Sítio eletrônico, 99,98%** dos registros, **1,37%** registrados em forma de carta, **0,30%** por meio de telefone e **0,10%** presencialmente.

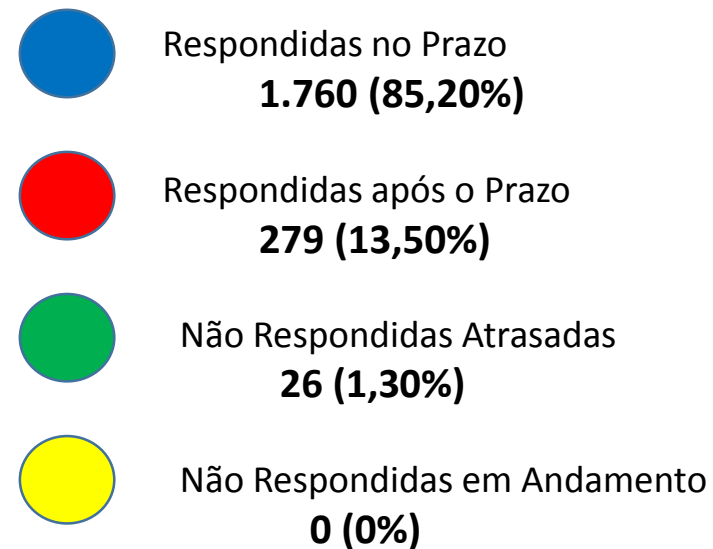
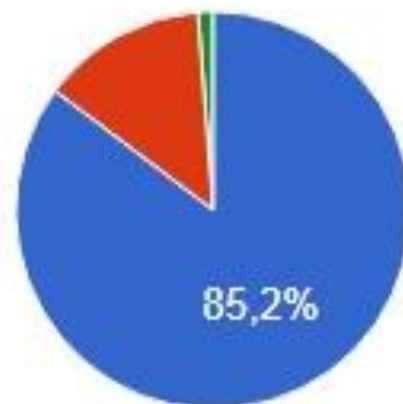
QUADRO 01 – DADOS GERAIS DO SISTEMA Æ.SIC.PA

Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	1760	85,20%	9,2	279	13,50%	51,2	2039	98,70%	14,9	0	0,00%	0	26	1,30%	263,8	26	1,30%	263,8	2065
Reclamação	4	21,10%	1,8	15	78,90%	52,5	19	100%	41,8	0	0%		0	0%		0	0%		19
Recurso 1ª Instância	28	37,30%	2,9	47	62,70%	25,3	75	100%	17	0	0%		0	0%		0	0%		75
Recurso 2ª Instância	7	58,30%	3,1	5	41,70%	90	12	100%	40,6	0	0%		0	0%		0	0%		12
Solicitação de Revisão	1	100%	5	0	0%		1	100%	5	0	0%		0	0%		0	0%		1
Recurso AGE	1	100%	9	0	0%		1	100%	9	0	0%		0	0%		0	0%		1
Total	1801			346			2037			0			26			26			2173

BALANÇO DAS SOLICITAÇÕES

Exercício 2017

Situação das Solicitações

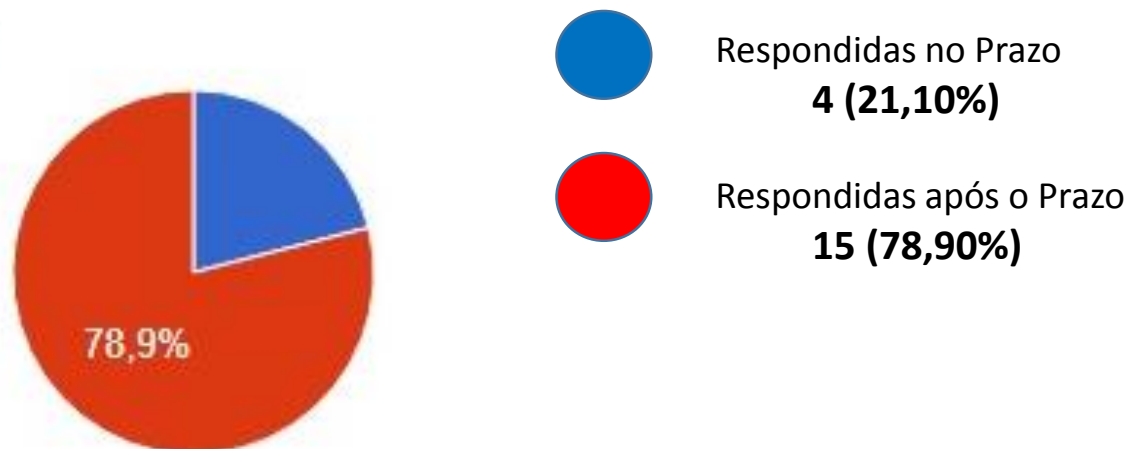


BALANÇO DAS SOLICITAÇÕES

Exercício 2017

Quanto aos Recursos/Reclamações impetrados pelos Cidadãos no **Exercício 2017**, temos **19** (dezenove) **Reclamações** e **89** (oitenta e nove) **Recursos** para um Total de **2.173** (duas mil cento e setenta e três) Solicitações de Acesso à Informação, representando um percentual de **4,94%**, o que demonstra que os(as) Órgãos/Entidades do **Poder Executivo Estadual** estão empenhados em responder as SIC(s) com efetividade.

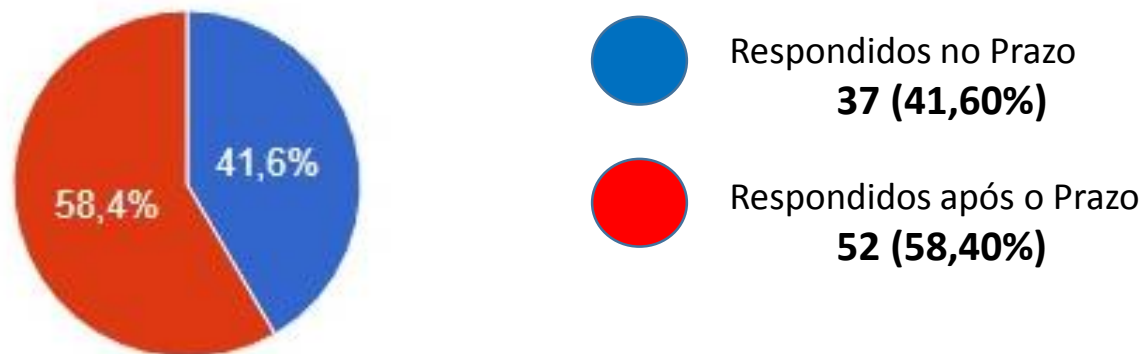
Situação das Reclamações



BALANÇO DAS SOLICITAÇÕES

Exercício 2017

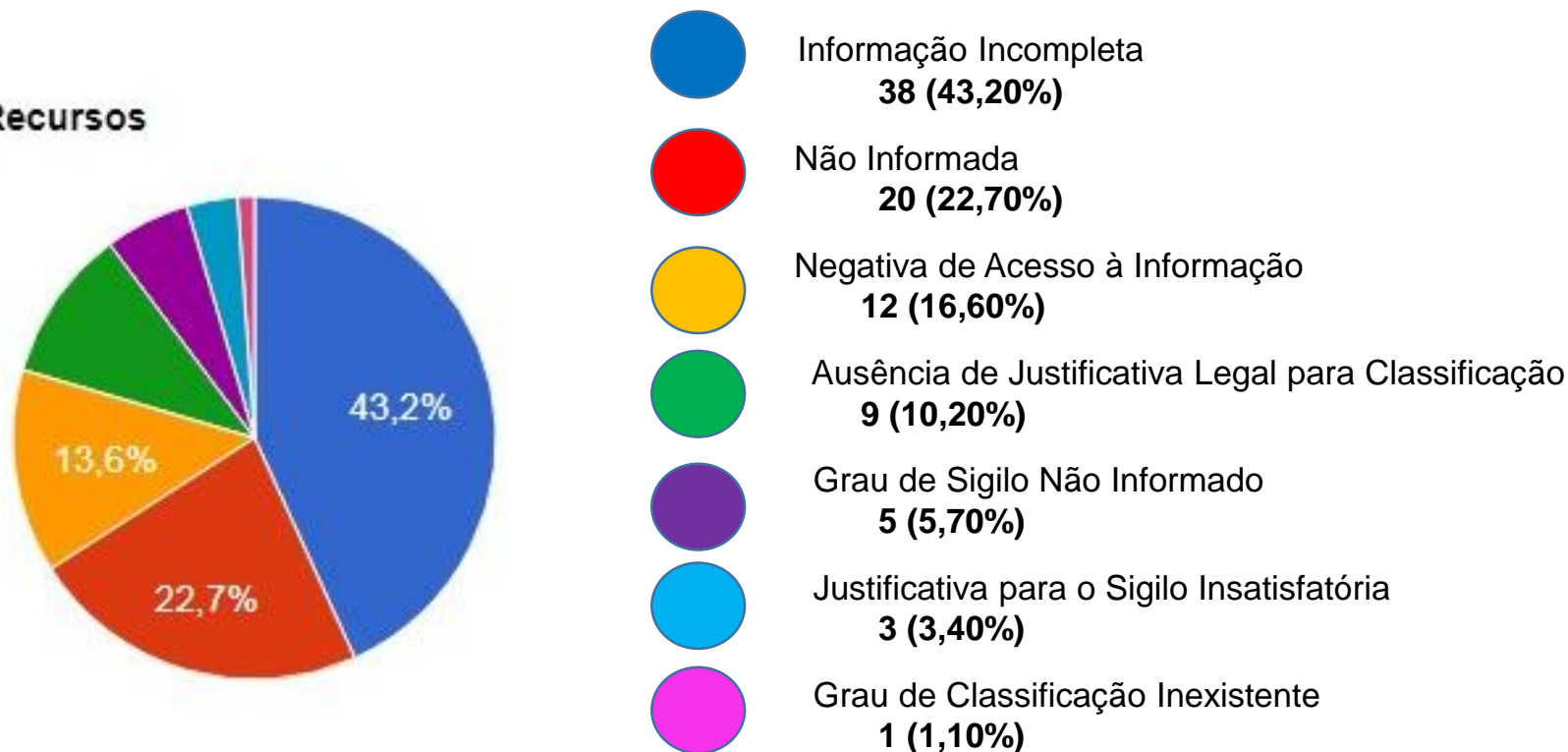
Situação dos Recursos



BALANÇO DAS SOLICITAÇÕES

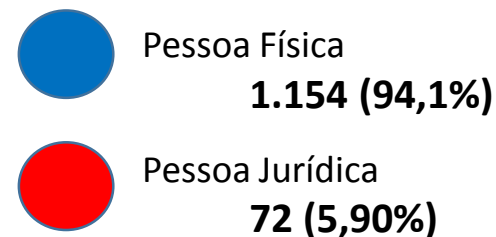
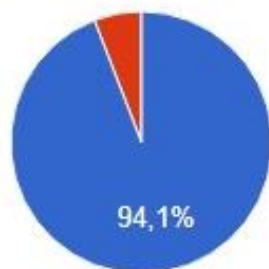
Exercício 2017

Classificação dos Recursos



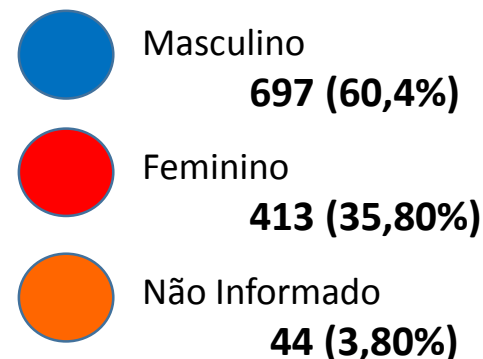
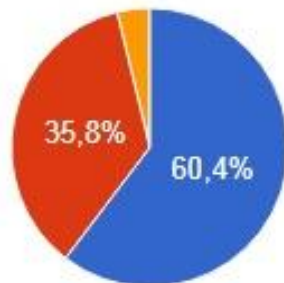
- De acordo com dados do **SIC.PA**, a maioria dos pedidos de informação foi realizada por Pessoas Físicas. O mesmo solicitante pode ter mais de um pedido. Do universo analisado, **1.154** Pessoas Físicas (**94,10%**) atuaram como autores das solicitações, ao passo que **72** (**5,90%**) foram de Pessoas Jurídicas.

Solicitantes - Tipo de Pessoa



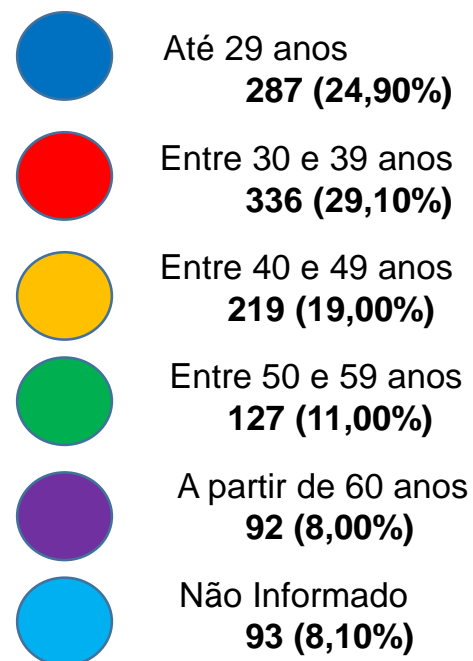
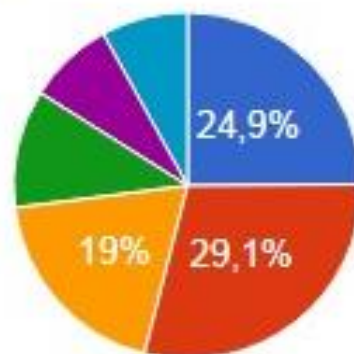
- Na abordagem por Gênero, registrou-se um número de **697** do sexo **Masculino** (**60,40%**), **413** categorizadas como sexo **Feminino** (**35,80%**) e **44** como **Outros** (**3,80%**).

Solicitantes PF - Sexo



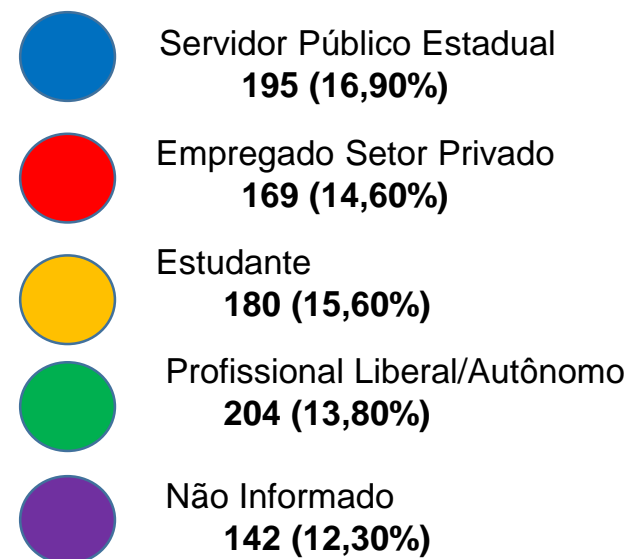
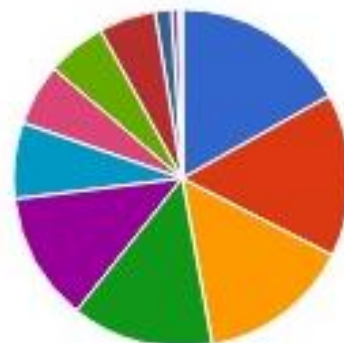
- Quanto à Faixa Etária, registrou-se que os Solicitantes até 49 anos foram os que mais demandaram (**73,00%**) e **93** Solicitantes (**8,10%**) não informaram a sua Faixa Etária.

Solicitantes PF - Faixa Etária



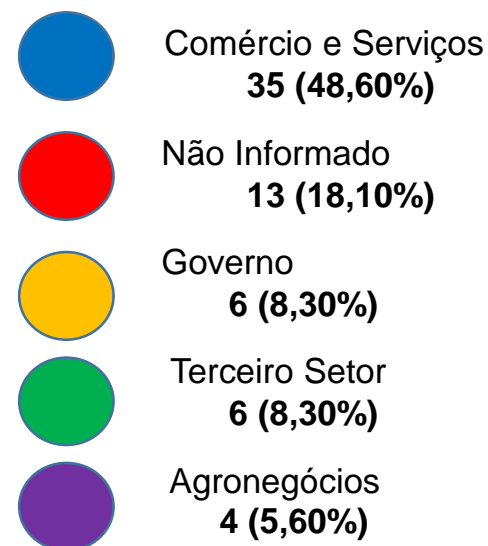
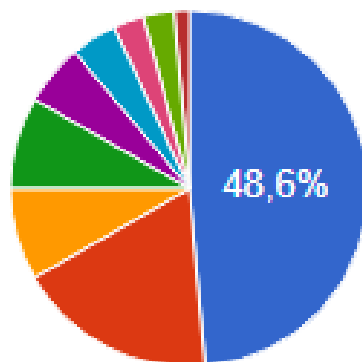
- Dentre os Solicitantes Pessoa Física, os profissionais que mais demandaram foram os Profissionais Liberais/Autônomos **204 (13,80%)**, seguidos pelos Servidores Públicos Estaduais **195 (16,90%)**, os Estudantes **180 (15,60%)**, os Empregados do Setor Privado **169 (14,60%)**, e **142(12,30%)** Solicitantes não quiseram informar sua profissão.

Solicitantes PF - Profissão



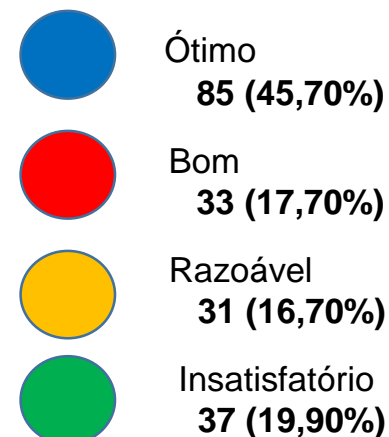
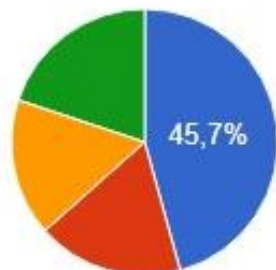
Dentre os Solicitantes Pessoa Jurídica, a área do Comércio e Serviços foi a que a mais demandou Solicitações **35 (48,60%)**, seguida da Área do Governo **06 (8,30%)**, Terceiro Setor **6 (8,30%)**, Agronegócios **4 (5,60%)**, e **13 (18,10%)** não informaram.

Solicitantes PJ - Área de Atuação

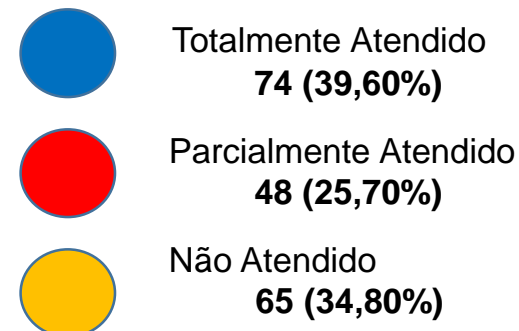
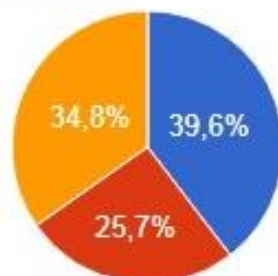


Do total de 1226 Solicitantes tivemos 122 (10%) que responderam à Avaliação que se encontra no E-SIC.PA, com os seguintes dados:

Avaliação - Tempo de Atendimento



Avaliação - Qualidade da Informação



NOVAS FUNCIONALIDADES INSERIDAS:

- Emissão de *email* para o Responsável pelas respostas quando é registrada uma nova SIC.
- Introdução de Dados Estatísticos para emissão de Relatório Anual do SIC.
- Implantação de 04 (quatro) Rankings para Avaliação de Desempenho dos(as) Órgãos/Entidades cadastrados:
 - ✓ Órgão/Entidade Mais Demandado(a);
 - ✓ Órgão/Entidade com Maior Efetividade(%) de Resposta;
 - ✓ Órgão/Entidade com Menor Tempo Médio de Resposta;
 - ✓ Órgão/Entidade com Maior Quantidade de Solicitações Não Respondidas.

FUNCIONALIDADES A SEREM IMPLEMENTADAS NOS PRÓXIMOS EXERCÍCIOS:

- Alteração da Contagem do Prazo de Resposta ao Solicitante/Cidadão;
- “Alertas” de Cumprimento Tempestivo do Prazo Legal.

BELÉM(PA), 27 DE MARÇO DE 2018.

ROBERTO PAULO **AMORAS**
Auditor Geral do Estado